

# Datenschutz bei AlsterText

Informationen für den Datenschutzbeauftragten



# Datenschutz bei AlsterText

AlsterText bietet Ihnen diverse Lösungen, um die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften zu gewährleisten:

- **Sichere Verschlüsselung der Kommunikation:** AlsterText verwendet dieselbe Verschlüsselungstechnologie wie die deutschen Großbanken (128 bit-SSL). Sämtliche Diktate, die Sie über unsere Internetplattform an uns übertragen und sämtliche Texte, die Sie zurückerhalten, werden vollautomatisch und bequem verschlüsselt übertragen.
- **Auftragsbearbeitung durch interne Schreibpools:** Auf Wunsch werden die Schreibleistungen ausschließlich in unseren internen Schreibpools erbracht, es erfolgt keine Verteilung an Home-Office-Arbeitsplätze (Die Umstellung aller Schreibarbeitsplätze auf eine Terminal/Server-Lösung – auch im Home-Office – ist für Herbst/Winter 2007 vorgesehen; Diktate und Arztbriefe, also die personenbezogenen Daten, werden dann nicht mehr temporär lokal auf den Home-Office Arbeitsplätzen gespeichert.).
- **Verschlüsselte, vollautomatische Übertragung Direkt aus der GRUNDIG-Diktiersoftware:** Bei GRUNDIG Diktiergeräten können Sie Diktate vollautomatisch (auf Wunsch auch manuell) und verschlüsselt in den AlsterText WebManager übertragen. Diktieren - Diktiergerät in die Dockingstation stecken – fertig.



# Datenschutz bei AlsterText

- **Zugriffsbeschränkte Direktanbindung von AlsterText an das KIS:** Über eine getunnelte, dedizierte VPN-Verbindung oder über eine Terminal/Server-Lösung (z. B. CITRIX) kann eine begrenzte Auswahl an Mitarbeitern unseres medizinischen Schreibpools sich direkt in das KIS bzw. in die in Ihrer medizinischen Einrichtung verwendete Software einloggen. Was AlsterText-Mitarbeiter dort sehen können, bestimmen einzig und allein Sie, unser Auftraggeber.

*Relevante Gesetze und Verordnungen sind BDSG (Bundesdatenschutzgesetz), LDSG (Landesdatenschutzgesetz), § 203 StGB und § 9 MBO-Ä (Muster-Berufsordnung für die deutschen Ärztinnen und Ärzte).*

*Rechtsberatung darf in Deutschland nur von Rechtsanwälten geleistet werden. Die abschließende Beurteilung, bei welcher dieser Lösungen AlsterText zum Gehilfen des behandelnden Arztes und damit zum Berufsgeheimnisträger wird, und bei welcher Lösung Sie noch eine Einwilligung Ihres Patienten einholen sollten, ist daher von Ihrem Rechtsberater und/oder Ihrem Datenschutzbeauftragten zu bestätigen.*



# Datenschutz bei AlsterText

## Auszug aus unseren Datenschutzbestimmungen:

[...]

Da der Datenschutz bei der AlsterText KG einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstedatenschutzgesetzes.

[...]

### **Welche Daten werden erhoben und wie werden sie genutzt?**

Die AlsterText KG erhebt personenbezogene Daten in maschinell lesbarer Form.

Regelmäßig fallen hierunter Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Telefaxnummer, Geburtsdatum, aber ggfs. auch Lichtbilder und schließlich das Kennwort, das der Identifizierung des Nutzers dient. Welche Daten im Einzelnen erhoben werden, ist vom jeweiligen Vertragsverhältnis abhängig. So bedarf es im Bereich Bewerbungsservice naturgemäß zur Ausführung des Auftrages ausführlicherer personenbezogener Angaben als im Schreibservice und Lektorat. Jedenfalls werden personenbezogene Daten von der AlsterText KG immer nur in dem Umfang erhoben und genutzt, wie es die ordnungsgemäße Durchführung des jeweiligen Vertrages und die Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich machen.

Benutzt der Auftraggeber die Internetplattform der AlsterText KG, wird die Zugriffszeit sowie der Inhalt des erteilten Auftrages protokolliert. Diese Angaben dienen der AlsterText KG ausschließlich zum Nachweis des Vertragsschlusses und dessen Inhalt und werden u. U. zu Beweis Zwecken benötigt.

[...]

### **Werden Daten an Dritte weitergegeben?**

Die AlsterText KG übermittelt die Daten jeweils nur in dem Umfang und zu dem Zweck an Mitarbeiter und Subunternehmer, wie es der jeweilige Schritt in der Vertragsdurchführung erfordert.



# Datenschutz bei AlsterText

Sie hat ihre sehr sorgfältig ausgesuchten Mitarbeiter und Subunternehmer, derer sie sich bei der Abwicklung dieses Vertrages bedient, auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichtet und die nach § 9 BDSG erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Ausführung der Vorschriften des BDSG und die in der Anlage zu diesem Gesetz genannten Anforderungen zu gewährleisten.

Zu den beauftragten Subunternehmern gehören auch Rechts- und Steuerberater, Computerfirmen und ein Telefondienstleister. Letztgenannter erstellt bei einigen Vertragsarten für die AlsterText KG die Rechnungen.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten der Kunden ist den Subunternehmern ausdrücklich untersagt.

Wenn der Kunde kein Geheimnisträger ist, ist es der AlsterText KG auch ohne ausdrückliche Einwilligung gestattet, personenbezogene Daten unter Beachtung der Regelungen des § 28 BDSG zu übermitteln, soweit sie sich bei der Durchführung dieses Vertrages Dritter bedient. Gleiches gilt, soweit die Offenlegung zur Erkennung, Eingrenzung oder Beseitigung von Störungen oder Fehlern in Datenverarbeitungsanlagen des Auftragnehmers oder der vorgenannten Dritten notwendig ist.

[...]

## Wie sicher sind die Daten?

Die AlsterText KG verpflichtet sich, zeitlich unbegrenzt Verschwiegenheit über die personenbezogenen Daten der Auftragnehmer zu wahren.

Die Datenübertragung auf der Internet-Plattform der AlsterText KG ist standardmäßig durch eine 128-bit SSL-Verschlüsselung gesichert.

Auf Nachfrage bietet die AlsterText KG aber auch eine Datenübertragung mit PGP-Verschlüsselung oder über eine abgesicherte dezidierte Leitung an („Virtual Private Network – VPN“).

Um den Umgang mit den Daten stets nachvollziehbar zu machen, wird jeder Zugriff zu den Daten durch die Kunden und die AlsterText KG protokolliert.

Der Auftragnehmer ist stets bemüht, die ihm überlassenen Daten sowohl beim Datentransfer als auch bei der Datenverarbeitung vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte und der Beeinträchtigung durch Viren oder Sabotageprogrammen zu schützen. Ein absoluter Schutz kann jedoch nach dem heutigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Der Auftraggeber wird auf das in diesem Zusammenhang verbleibende Risiko hierdurch ausdrücklich hingewiesen.

# Datenschutz bei AlsterText

## Wie lange werden Daten aufbewahrt?

Die AlsterText KG bewahrt die Daten ihrer Kunden nach Erfüllung des Auftrages drei Jahre lang auf. Damit hält sie sich an den gesetzlich vorgegebenen Rahmen, der gem. § 35 Abs. 2 Nr. 3 BDSG die Löschung vorsieht, wenn ihre Kenntnis für den Zweck der Speicherung nicht mehr notwendig ist.

Welche Besonderheiten bestehen bei Berufs- oder Amtsgeheimnisträgern?

Die AlsterText KG verpflichtet sich gemäß § 39 Abs. 1 S. 1 BDSG noch einmal ausdrücklich dazu, personenbezogene Daten, die einem Berufs- oder besonderem Amtsgeheimnis unterliegen, nur für den Zweck zu speichern, zu verarbeiten oder zu nutzen, für den sie erhalten hat. Sie darf diese Daten nur mit Einwilligung des Betroffenen erhalten und an ihre Mitarbeiter und Subunternehmer übermitteln. Auf Wunsch des Berufsgeheimnisträgers wird die AlsterText KG nur dann ihr von diesem anvertraute personenbezogene Daten speichern, verarbeiten, nutzen und an ihre Mitarbeiter und Subunternehmer übermitteln, wenn der Berufsgeheimnisträger die Gesellschafter, Mitarbeiter und Subunternehmer zur Verschwiegenheit verpflichtet, insbesondere auf die dem BDSG vorrangigen, einschlägigen Vorschriften wie z.B. der BRAO, der BerufsO, des StGB und der StPO hingewiesen hat.

[...]

Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

- 9.1 Der Auftraggeber und die AlsterText KG sind einander zur vertraulichen Behandlung sämtlicher Unterlagen und Informationen verpflichtet, welche ausdrücklich als vertraulich bezeichnet oder offensichtlich erkennbar nicht für Dritte bestimmt sind. Diese Verpflichtungen sind etwaigen Mitarbeitern und zur Vertragserfüllung eingeschalteten Dritten gleichfalls aufzuerlegen.

Behandlung von beschädigten Festplatten

Unsere Server stehen in Rechenzentren der Hetzner Online AG in Nürnberg/Bayern ([www.hetzner.de](http://www.hetzner.de)). Ist eine Festplatte beschädigt, wird sie gelöscht, sofern noch Zugriff darauf ist, ansonsten wird sie vernichtet.

